



Ceník internetových služeb (DSL, Optical)

platný od 1. 7. 2022

1. Standardní tarify

Tarif	Inzerovaná rychlost (download/upload) [Mbps]	Běžně dostupná rychlost (download/upload) [Mbps]	Maximální rychlost (download/upload) [Mbps]	Techn.	S DPH (bez DPH)	Bonus. cena (sleva) *1
XS	2/0,25	1,2/0,15	2/0,25	ADSL	339,00 Kč (280,15 Kč)	10%
S	8/0,75	4,8/0,45	16/0,75	ADSL	399,00 Kč (329,73 Kč)	10%
M	20/2	12/1,2	24/5	VDSL, Optical*13	429,00 Kč (354,53 Kč)	10%
L	50/5	30/3	55/10	VDSL, Optical*13	449,00 Kč (371,05 Kč)	10%
XL	100/20	60/12	105/20	VDSL, Optical*13	529,00 Kč (437,17 Kč)	10%
XXL	250/25	150/15	263/25	VDSL, Optical*13	629,00 Kč (519,81 Kč)	10%
XXL +UP	250/250	150/150	250/250	Optical	449,00 Kč (371,05 Kč)	10%
2XXL	500/50	300/30	500/50	Optical*13	699,00 Kč (577,65 Kč)	10%
2XXL +UP	500/500	300/300	500/500	Optical	539,00 Kč (445,45 Kč)	10%
4XXL	1000/100	600/60	1000/100	Optical*13	799,00 Kč (660,29 Kč)	10%
4XXL +UP	1000/500	600/300	1000/500	Optical	679,00 Kč (561,16 Kč)	10%

- Tarify nemají žádné omezení přenosu objemu dat (FUP)
- Každé přípojce je přidělena neveřejná IP adresa, veřejnou je možno objednat.
- Rychlostní profil u tarifu S, L a XL závisí na dostupnosti v konkrétní lokalitě a cena platí pro rychlostní profil v uvedeném rozmezí.
- **VDSL přípojky** jsou realizovány na jednom nebo dvou párech vedení linky. V případě dvou párů je přípojka zakončena modemem Zyxel VMG4005-b60a („**Terminátor** *8“) s rozhraním gigabit ethernet automaticky a zdarma. Terminátor lze na vyžádání za poplatek dodat i na jedno párové přípojky, jinak je přípojka realizovaná se zásuvkou RJ11 a očekává se zapojení VDSL modemu.
- **Optické přípojky** jsou realizovány dodáním optického převodníku (ONT) s rozhraním gigabit ethernet a očekává se zapojení routeru.

- Na přípojkách lze použít vlastní modemy a routery, které splňují parametry dle dokumentu **Typy rozhraní a nastavení**.
- Zákazník zapojením svého vlastního routeru/modemu přebírá veškerou odpovědnost s jeho nastavením a **365internet pro takové zařízení nezajišťuje podporu ani servis**. V případě chybné konfigurace takového routeru/modemu nebo jeho závadě nedochází na přípojce k poruše služby. Naše modemy a routery zasíláme již nastavené.

2. Speciální tarify

Tarify z tabulky níže lze získat pouze v případě, že po objednání plnohodnotného tarifu L, XL nebo XXL na technologii VDSL nebude možno dosáhnout udávaného rychlostního profilu pro daný tarif, tedy nebude možno dosáhnout **hranice běžně dostupné rychlosti**. Při zlepšení kvalitativních parametrů služby dojde ke změně zpět na standardní tarif. **Tarif nelze získat v případě, že je přípojka realizována na jednom nebo dvou párech s koncovým zařízením Terminátor nebo pokud není zapojen modem, který je v nabídce 365internet**. Tarif nelze rovněž získat v případě, **kdy dosahuje upload vyšší hodnoty, než je maximum pro tento tarif** (pro VDSL L-ST je to více než 5 Mbps a pro VDSL XL-ST 10 Mbps). O přidělení a odebrání tarifu rozhoduje vždy 365internet.

Tarif	Inzerovaná rychlost (download/upload) [Mbps]	Běžně dostupná rychlost (download/upload) [Mbps]	Maximální rychlost (download/upload) [Mbps]	Techn.	S DPH (bez DPH)	Bonus. cena (sleva) *1
L-ST	39/5	24/3	39/5	VDSL	429,00 Kč (354,53 Kč)	10%
XL-ST	79/10	48/6	79/10	VDSL	499,00 Kč (412,37 Kč)	10%
XXL-ST	199/25	120/15	199/25	VDSL	599,00 Kč (495,01 Kč)	10%

3. Kvalita služby

3.1 Kvalitativní parametry

Pro tarify v bodech 1 a 2 platí následující kvalitativní parametry služby:

Tarif	Inzerovaná rychlost (download/upload) [Mbps]	Maximální rychlost (download/upload) [Mbps]	Běžně dostupná rychlost (download/upload) [Mbps]	Minimální rychlost (download/upload) [Mbps]	Hraniční rychlost pro spec. tarif (download/upload) [Mbps]
XS	2/0,25	2/0,25	1,2/0,15	0,6/0,1	není
S **1	8/0,75	16/0,75	4,8/0,45	3/0,2	není
M	20/2	24/5	12/1,2	6/0,6	není
L-ST	-	39/5	24/3	15/1,5	-

Tarif	Inzerovaná rychlost (download /upload) [Mbps]	Maximální rychlost (download /upload) [Mbps]	Běžně dostupná rychlost (download/upload) [Mbps]	Minimální rychlost (download /upload) [Mbps]	Hraniční rychlost pro spec. tarif (download /upload) [Mbps]
L	50/5	55/10	30/3	15/1,5	40/5
XL-ST	-	79/10	48/6	30/3	-
XL	100/20	105/20	60/12	30/3	80/10
XXL-ST	-	199/25	120/15	75/7,5	-
XXL	250/25	263/25	150/15	75/7,5	200/25
XXL+UP	250/250	250/250	150/150	75/75	není
2XXL	500/50	500/50	300/30	150/15	není
2XXL+UP	500/500	500/500	300/300	150/150	není
4XXL	1000/100	1000/100	600/60	300/30	není
4XXL+UP	1000/500	1000/500	600/300	300/150	není

1 Pro tarif ADSL S platí, že při objednání služby bude k dispozici již při zobrazení dostupnosti, na jakém profilu bude služba realizována. Možnosti jsou **6/0,5 Mbps, 8/0,5 Mbps a 16/0,75 Mbps

Inzerovaná rychlost je pro účely zobrazení dostupnosti na webových stránkách a v tiskových materiálech údaj vyjádřený jednou číselnou hodnotou reprezentující rychlost daného tarifu. Tato hodnota je na přípojce reálně dosažitelná.

Běžně dostupná rychlost je taková, kterou lze na přípojce předpokládat a reálně dosahovat. Jde o údaj vyjádřený jednou číselnou hodnotou a odpovídá 60% hodnotě inzerované rychlosti.

Maximální rychlost je nejvyšší možná reálně dosažitelná rychlost stahování a odesílání dat pro daný tarif. Je stejná nebo vyšší než inzerovaná rychlost.

Minimální rychlost je nejnižší rychlost stahování a odesílání dat, která je na přípojce definována jako minimální kvalita služby. Hodnota je vždy alespoň 30% inzerované rychlosti. V případě nižší než minimální rychlosti se jedná o poruchu služby.

Hraniční rychlost pro speciální tarif je číselná hodnota u tarifů L, XL a XXL realizovaných na VDSL technologii, která představuje rozhodovací kritérium pro přidělení levnějšího tarifu v důsledku nemožnosti dosáhnout kvalitativně lepších parametrů služby. Přípojka, která má přidělen rychlostní profil, který je nižší než hodnota hraniční rychlosti, splňuje nutnou podmínku (nikoliv jedinou a postačující) pro přidělení speciálního tarifu (L-ST, XL-ST, XXL-ST). Pro přidělení tarifu musejí být jak rychlost download, tak upload, pod touto hraniční rychlostí.

3.2 Akceptované způsoby měření

Měření rychlosti musí být vždy provedeno mezi koncovým zařízením (modem nebo router zapojený za terminátor nebo ONT u optické přípojky) a to na **transportní vrstvě TCP/IP OSI/ISO modelu** *11.

Pro účely kontroly kvality služby a její následné reklamace akceptuje 365internet „laické měření“ provedené na běžně dostupném tzv. měřícím stroji (PC, notebook). Aby mohlo být měření považováno za relevantní, musí být splněny následující podmínky:

- Měření je prováděno přes ethernet kabel připojeném přímo do modemu nebo routeru.
- Nemá-li měřící stroj ethernet port z výroby, je možné využít například USB síťovou kartu. Pro tarify XS až XL postačuje USB 2.0 nebo ethernet port s rozhraním 100 Mbps. Pro tarify XXL až 4XXL+UP je potřeba gigabit ethernet port nebo USB síťová karta verze 3.0 a výše. Měření přes WiFi (2,4 i 5 GHz) nelze považovat za plnohodnotně nahrazující měření po kabelu, lze jej využít jen pro orientační měření.
- V době měření není na měřícím stroji prováděna žádná jiná aktivita, zejména neprobíhá konkurenční stahování dat, aktualizace operačního systému nebo jiných programů a aplikací, není sledována internetová televize nebo služby typu video on demand (HBO, Netflix atd).
- Měřící stroj má dostatečný výkon, zejména výkonově zvládne procesor, RAM paměť a případně disk obsloužit prováděné měření a během měření nedochází k využití systémových prostředků stroje na 100% (což by samo o sobě bylo omezujícím hrdlem prováděného měření) – není definována minimální konfigurace ani operační systém, ale požadavky na zvládnutí konkrétního výkonu.
- Operační systém je aktualizován a měřící stroj nemá žádný HW konflikt s ovladači.
- Měření je prováděno přes webové rozhraní (doporučen je prohlížeč Google Chrome, Firefox, Safari, Opera, Edge v jejich aktualizovaných verzích).
- Měřeno je přes **speedtest.net** nebo **netmetr.cz**. Uvedené stránky poskytují relevantní hodnoty měření, poskytují stránku s výsledkem i historií jednotlivých měření.
- **Měření je provedeno několikrát, minimálně 3 s rozestupy (viz níže typy odchylek a poruch).**

3.3 Způsob reklamace kvality služby

V případě, kdy „*Akceptovaným způsobem měření*“ zákazník zjistí, že se kvalita služby dostává opakovaně pod hranici *běžně dostupné rychlosti* (dochází k **velké trvající** nebo **velké opakující se odchylce**) nebo pod *minimální rychlost* (dochází k **okamžité poruše služby**), má právo službu reklamovat a požadovat nápravu.

Velkou trvající odchylkou je případ, kdy rychlost poklesne pod hranici *běžně dostupné rychlosti* služby trvajícím 70 minut a déle.

Velkou opakující se odchylkou je případ, kdy rychlost alespoň 3x poklesne pod hranici *běžně dostupné rychlosti* služby. Mezi jednotlivými měřeními je interval alespoň 3,5 minuty a měření je provedeno v časovém úseku 90 minut.

Okamžitou poruchou služby je případ, kdy rychlost poklesne pod *minimální rychlost služby*. Pro vyloučení chyby měření je měření provedeno 3x s intervalem alespoň 5 minut mezi jednotlivými měřeními v rámci jednoho kalendářního dne.

Nastane-li jedna z výše uvedených událostí, má zákazník právo podat reklamaci služby zasláním na e-mail info@365internet.cz nebo vyplněním kontaktního formuláře na webu na adrese <https://www.365internet.cz/domu/kontakty>

Zákazník uvede:

- jméno a příjmení účastníka nebo název firmy,
- číslo smlouvy nebo adresu umístění přípojky (v případě, že má zákazník více služeb, je adresa umístění přípojky povinný údaj),
- telefonický kontakt nebo e-mailovou adresu,
- o který typ odchylky nebo poruchy se jedná,
- odkazy na provedená měření,
- v případě, že nemá zapojen router nebo modem od 365internet též konkrétní typ routeru/modemu (výrobce a označení typu),
- volitelně další poznatky k uvedenému, o způsobu měření nebo zaznamenaných okolnostech během měření.

365internet informuje o průběhu řešení zákazníka do 2 pracovních dní, přičemž standardní lhůta pro vyřízení reklamace je tím nedotčena. Pokud v reklamaci chybějí poptávané údaje, požádá 365internet zákazníka o jejich doplnění a do té doby je lhůta pro vyřízení reklamace pozastavena. Zákazník poskytne součinnost k ověření uvedených odchylek (poruch), například sjednání termínu návštěvy technika v místě umístění přípojky a provedení kontrolního měření. Pro vyloučení pochybností, podání reklamace a provedené *laické měření* **není důvodem pro okamžité odstoupení** od smlouvy **pro neplnění kvalitativních parametrů služby**.

4. Společné ceny

Zřizovací poplatky

Název	Bez DPH	S DPH
Zřízení nové přípojky (ADSL, VDSL, Optical)	825,57 Kč	999,00 Kč
Zřízení nové přípojky (ADSL, VDSL, Optical) – bonusová cena *1	81,81 Kč	99,00 Kč
Přenos DSL přípojky od jiného poskytovatele na infrastrukturu Cetin *2	164,45 Kč	199,00 Kč
Přenos DSL přípojky od jiného poskytovatele na infrastrukturu Cetin *2 – bonusová cena *1	0,83 Kč	1,00 Kč
Převzetí služby od jiného účastníka 365internet		zdarma

Technikem bude nově zřízená služba realizovaná tak, že koncový bod (zásuvka RJ11, Terminátor nebo optický převodník) bude umístěn v prostorách zákazníka následovně:

- v případě bytu v bytovém domě u vchodu do bytu,
- v případě rodinného domu v místě nacházejícím se nejbliže od dostupného vhodného bodu sítě CETIN,
- v případě aktivace společně se zařízením Terminátor bude tento umístěn u nejbližší vhodné elektrické zásuvky nacházející se v rodinném domě/v bytě,
- v případě optické přípojky bude převodník umístěn v rozvodné skříni uvnitř bytu nebo na pozemku rodinného domu, kde je vyveden optický kabel.

Jiné varianty spadají již do rozšířených instalací a je nutno je objednat již při zřízení služby.

Varianty rozšířené instalace

Název	Bez DPH	S DPH
Aktivace a instalace Terminátoru na jedno párové přípojce.	825,57 Kč	999,00 Kč
Aktivace a instalace Terminátoru na dvou párové přípojce při objednání adekvátního tarifu (nejvyšší možný).	zdarma	zdarma
Rozšířená instalace rozvodů v bytě v bytovém domě (do 30 m kabeláže) objednaná současně se zřízením nové přípojky.	205,79 Kč	249,00 Kč
Rozšířená instalace rozvodů v rodinném domě (do 30 m kabeláže) objednaná současně se zřízením nové přípojky.	619,01 Kč	749,00 Kč

Vyúčtování

Název	Bez DPH	S DPH
Tištěné zasláné poštou	24,79 Kč	30,00 Kč
Tištěné zasláné poštou - doporučeně	41,32 Kč	50,00 Kč
Elektronické zasláné emailem ve formátu PDF	zdarma	zdarma
Elektronické zasláné ve formátu PDF do datové schránky	24,79 Kč	30,00 Kč
Zpracování platby přijaté na účet v jiné měně než CZK (například EUR, USD)	16,53 Kč	20,00 Kč
Odeslání přeplatku po ukončení smlouvy poštovní poukázkou (na vyžádání zákazníka)	41,32 Kč	50,00 Kč
Dohledání a spárování platby zasláné pod chybným VS	41,32 Kč	50,00 Kč

Koncová zařízení pro internet - koupě

Technologie	Název	Bez DPH	S DPH
ADSL2+	ASUS DSL-N10	660,29 Kč	799,00 Kč
VDSL2 17a	Comtrend VR-3031eu	742,93 Kč	899,00 Kč
	TP-Link TD-W9960	825,57 Kč	999,00 Kč
	Comtrend VR-3031eu	990,91 Kč	1199,00 Kč
	ASUS DSL-N16 *4	1073,49 Kč	1299,00 Kč
	TP-Link Archer VR300	1528,01 Kč	1699,00 Kč
	ASUS DSL-AC55U Dual-band AC1200 *4	1858,57 Kč	2249,00 Kč
VDSL2 35b	ZyXEL VMG8823-b50b *5 - doprodej	2891,57 Kč	3499,00 Kč
	FritzBox 7530 *5 *7	3717,97 Kč 3304,77 Kč	4499,00 Kč 3999,00 Kč
	ASUS DSL-AC87VG *4 *5 - doprodej	4131,17 Kč	4999,00 Kč

Technologie	Název	Bez DPH	S DPH
	FritzBox 7590 *4 *5 *6	5370,77 Kč 4131,17 Kč	6499,00 Kč 4999,00 Kč
	TP-Link Deco X20-DSL (1-pack) WiFi mesh *7	3717,97 Kč 3304,77 Kč	4499,00 Kč 3999,00 Kč
Optical/LAN/ Terminátor	Mercusys MW305R	205,78 Kč	249,00 Kč
	NETIS WF2411	280,15 Kč	339,00 Kč
	NETIS WF2419i - doprodej	329,73 Kč	399,00 Kč
	ASUS RT-N12+	495,01 Kč	599,00 Kč
	NETIS WF2780 - doprodej	742,93 Kč	899,00 Kč
	NETIS N1	825,57 Kč	999,00 Kč
	TP-Link Deco E4 (1-pack) WiFi mesh sys.	990,91 Kč	1199,00 Kč
	NETIS 360R	908,27 Kč	1099,00 Kč
	ASUS RT-AC52U_B1	1073,49 Kč	1299,00 Kč
	TP-Link Deco M4 (1-pack) WiFi mesh	1280,17 Kč	1549,00 Kč
	TP-Link Deco E4 (2-pack) WiFi mesh	1528,01 Kč	1699,00 Kč
	FRITZ!Box 4040	1900,00 Kč	2299,00 Kč
	ASUS RT-AX55	1900,00 Kč	2299,00 Kč
	TP-Link Deco M4 (2-pack) WiFi mesh	2147,93 Kč	2599,00 Kč
	TP-Link Deco E4 (3-pack) WiFi mesh	2230,57 Kč	2699,00 Kč
	ASUS RT-AC66U_B1	2313,23 Kč	2799,00 Kč
TP-Link Deco M4 (3-pack) WiFi mesh	2726,45 Kč	3299,00 Kč	

Koncová zařízení pro internet - pronájem

Technologie	Název	Bez DPH	S DPH
ADSL2+	ASUS DSL-N10	28,92 Kč	35,00 Kč
VDSL2 17a	Comtrend VR-3031eu	37,19 Kč	45,00 Kč
	ZyXEL VMG1312-b30b	37,19 Kč	45,00 Kč
	TP-Link TD-W9960	41,32 Kč	50,00 Kč
	TP-Link TD-W9970B **2	41,32 Kč	50,00 Kč
	ASUS DSL-N16 *4	53,72 Kč	65,00 Kč
	TP-Link TD-W9980B **2	61,98 Kč	75,00 Kč
	TP-Link Archer VR300	61,98 Kč	75,00 Kč
	ASUS DSL-AC52U/AC55U Dual-band AC750 *4	82,64 Kč	100,00 Kč
	TP-Link Archer VR600B **2	103,30 Kč	125,00 Kč

Technologie	Název	Bez DPH	S DPH
VDSL2 35b	ZyXEL VMG8823-b50b *5 **2	123,96 Kč	150,00 Kč
	FritzBox 7530 *5	157,02 Kč	190,00 Kč
	ASUS DSL-AC87VG *4 *5	185,94 Kč	225,00 Kč
	FritzBox 7590 *4 *5	227,26 Kč	275,00 Kč
Optical/LAN/ Terminátor	NETIS WF2419i **2	20,66 Kč	25,00 Kč
	NETIS WF2780 **2	41,32 Kč	50,00 Kč
	NETIS N1	41,32 Kč	50,00 Kč
	ASUS RT-AC53 **2	49,58 Kč	60,00 Kč
	ASUS RT-AC52U_B1	53,72 Kč	65,00 Kč
	ASUS RT-AC66U_B1	123,96 Kč	150,00 Kč

**2 Uvedená zařízení již nelze získat, uvedená měsíční cena za pronájem platí pro objednávky realizované do 12/2020.

Minimální délka pronájmu zařízení je 1 měsíc. Pronájem lze kdykoliv ukončit vrácením nebo odkoupením zařízení za jeho zůstatkovou cenu. Pronájem se automaticky neukončuje

- **Ukončení vrácením** je akceptováno oznámením e-mailem na info@365internet.cz a odesláním na adresu logistické kanceláře:
 - **365internet s.r.o., Ve žlábku 1849/2a, Praha 9 – Horní Počernice, 193 00**
 - Po přijetí a zkontrolování kompletního balení (zařízení modem nebo router včetně všech odnímatelných antén, napájecí adaptér pro českou elektrickou soustavu, alespoň 1 ethernet a v případě modemu i 1 telefonní kabel). Manuály ani původní obal nejsou povinné, budeme za ně rádi. Chybějící příslušenství bude doúčtováno (viz Ceník příslušenství). Zařízení odesílá zákazník poštou nebo kurýrní službou na své náklady.
- **Ukončení odkoupením.** Zůstatková cena se snižuje rovnoměrně 24 – 36 měsíců. Její výši zjistíte dotazem na info@365internet.cz. Záruka na odkoupené zařízení z pronájmu je vždy 6 měsíců a v případě závady se řeší vrácením kupní ceny, tedy uhrazené zůstatkové ceny.

Ostatní zařízení a příslušenství

Typ	Název	Bez DPH	S DPH
Switch	TP-Link SF1005D (5-portový, 100 Mbps)	185,95 Kč	225,00 Kč
	TP-Link SF1008D (8-portový, 100 Mbps)	227,27 Kč	275,00 Kč
	Tenda S16 16-port Fast Ethernet 100 Mbps	392,56 Kč	475,00 Kč
	Netis ST-3124P Fast Ethernet 100 Mbps	508,26 Kč	615,00 Kč
	ZyXEL GS-108S 8-port Gigabit Ethernet	536,36 Kč	649,00 Kč
Powerline Ethernet	TP-Link TL-PA2010KIT Starter Kit - doprodej	685,12 Kč	829,00 Kč
	TP-Link TL-PA4010KIT Starter Kit	908,26 Kč	1099,00 Kč
	TP-Link TL-PA4010KIT Starter Kit - průchozí	949,59 Kč	1149,00 Kč

Typ	Název	Bez DPH	S DPH
	STRONG 500 DUO FR - průchozí	990,91 Kč	1199,00 Kč
	STRONG WiFi 500 Kit - průchozí	1156,20 Kč	1399,00 Kč
	FRITZ!Repeater 1200 International	1610,74 Kč	1949,00 Kč
Přepěťová ochrana	APC, 1 zásuvka + telefon	205,79 Kč	249,00 Kč
	Eaton, 6 zásuvek + telefon, 1 metr	329,75 Kč	399,00 Kč
	APC, 5 zásuvek + telefon, 1,8metru	433,88 Kč	525,00 Kč
Kamery	TP-Link Tapo C100 WiFi	536,36 Kč	649,00 Kč
	TP-Link Tapo C200 WiFi	701,65 Kč	849,00 Kč
	Xiaomi Mi 360°Home Security Camera 2K	866,94 Kč	1049,00 Kč
	TP-Link C310 Outdoor WiFi	1238,84 Kč	1499,00 Kč
Paměťové karty	ADATA MicroSDXC 64 GB, Class 10 + SD adaptér	260,33 Kč	315,00 Kč
	Kingston MicroSDXC 128 GB, Class 10 + SD adaptér	412,40 Kč	499,00 Kč
	ADATA MicroSDHC 256 GB Class 10 + SD adaptér	784,30 Kč	949,00 Kč
Tablet	UMAX Tablet VisionBook 10C LTE – 10" IPS 1920x1200, 3GB, 32GB, microSIM, Android 10	2891,74 Kč	3499,00 Kč
USB síťové karty a HUBy	USB-A HUB USB 3.0	205,79 Kč	249,00 Kč
	ASUS USB-N10 nano Wireless N150 Mini USB adapter, 802.11n	227,27 Kč	275,00 Kč
	USB-C HUB USB 3.0	247,11 Kč	299,00 Kč
	iTec USB-A 3.0 Slim Metal Gigabit Ethernet	346,28 Kč	419,00 Kč
	iTec USB-C Metal Gigabit Ethernet	412,40 Kč	499,00 Kč
	iTec USB-C Metal 3-portový HUB s Gigabit Ethernet	495,04 Kč	599,00 Kč
Baterie	AAA Zn/C 1,5 V	4,13 Kč	5,00 Kč

Kabeláž, konektory

Typ	Název / délka	Bez DPH	S DPH
Nestíněné (UTP)	0,25 m, Cat5E	9,92 Kč	12,00 Kč
	0,5 m, Cat5E	13,22 Kč	16,00 Kč
	1 m, Cat5E	19,83 Kč	24,00 Kč
	2 m, Cat5E	23,97 Kč	29,00 Kč

Typ	Název / délka	Bez DPH	S DPH
	3 m, Cat5E	32,23 Kč	39,00 Kč
	5 m, Cat5E	48,76 Kč	59,00 Kč
	10 m, Cat5E	58,68 Kč	71,00 Kč
	Cat5E na míru (1-100 metrů) [metr] **3	7,44 Kč	9,00 Kč
	Konektor RJ45 [kus]	2,48 Kč	3,00 Kč
	Ochrana konektoru	2,07 Kč	2,50 Kč
Stíněné (FTP)	0,5 m, Cat6	23,97 Kč	29,00 Kč
	1 m, Cat5E	32,23 Kč	39,00 Kč
	5m, Cat5E	57,02 Kč	69,00 Kč
	10 m, Cat5E	73,55 Kč	89,00 Kč
	15 m, Cat5E	98,38 Kč	119,00 Kč
	20m, Cat5E	164,46 Kč	199,00 Kč
	Cat5E na míru (1-100 metrů) [metr] **3	9,92 Kč	12,00 Kč
	Konektor RJ45 stíněný [kus]	4,13 Kč	5,00 Kč
	Ochrana konektoru	2,48 Kč	3,00 Kč
Telefonní 2žilový	CAT3 na míru (1-100 metrů) [metr] **3	2,48 Kč	3,00 Kč
	Konektor RJ11	1,24 Kč	1,50 Kč

3 Celková cena za připravený kabel vždy zahrnuje kabel požadované délky, 2 konektory a v případě UTP/FTP kabelů i 2x ochranu konektoru. Připravený kabel je vždy zaslán společně s ostatním zbožím na adresu umístění přípojky. Za nastřižení kabelu není účtován žádný další poplatek. Kabel lze též vyzvednout po dohodě v naší logistické kanceláři. **Nejedná se o dodávku technikem na místo.

Doplňkové služby

Název	Bez DPH	S DPH	Bonus. cena (sleva) *1
IPv4 adresa z neveřejného rozsahu (NATováno za sdílenou veřejnou IPv4 adresou)	zdarma	zdarma	
Veřejná IPv4 adresa (pronájem měsíčně)	81,81 Kč	99,00 Kč	10%
Veřejná IPv4 adresa, subnet /30 (pronájem měsíčně) *12	327,27 Kč 163,64 Kč	396,00 Kč 198,00 Kč	10%
Veřejná IPv4 adresa, subnet /29 (pronájem měsíčně) *12	654,55 Kč 327,27 Kč	792,00 Kč 396,00 Kč	10%
Veřejná IPv4 adresa, subnet /28 (pronájem měsíčně) *12	1309,10 Kč 654,55 Kč	1584,00 Kč 792,00 Kč	10%

Jednorázové poplatky

Název	Bez DPH	S DPH
Upomínka na nezaplacené vyúčtování (zaslána stejným způsobem jako faktura, poštou nebo e-mailem)	123,96 Kč	150,00 Kč
Znovu zapojení internetu odpojeného z důvodu neplacení – do 14 dní od odpojení včetně	81,81 Kč	99,00 Kč
Znovu zapojení internetu odpojeného z důvodu neplacení – po 14 dnech od odpojení	825,57 Kč	999,00 Kč
Zrušení závazné objednávky po smlouvení termínu instalace	825,57 Kč	999,00 Kč
Přeložení služby na jinou adresu umístění do 12 měsíců od prvního zřízení nebo posledního přeložení služby	825,57 Kč	999,00 Kč
Přeložení služby na jinou adresu umístění po 12 měsících od prvního zřízení nebo předchozího přeložení služby	81,81 Kč	99,00 Kč
Doplatek za zřízení služby v případě roční platby při ukončení do 12ti měsíců od zřízení.	743,76 Kč	900,00 Kč
Snížení tarifu na dvou párové přípojce s Terminátorem do 12 měsíců od objednání služby.	825,57 Kč	999,00 Kč

Servisní úkony

Název	Bez DPH	S DPH
Konfigurace zaslání koncového zařízení na vyžádání zákazníka (vlastní zakoupené, resetované nebo individuální atd.) - bez poštovního	206,60 Kč	250,00 Kč
Telefonická konzultace a pomoc s nastavením vlastního modemu nebo routeru.	206,60 Kč	250,00 Kč
Konfigurace objednaného zařízení do bridge módu nebo jiného než standardního nastavení.	206,60 Kč	250,00 Kč
Sjednaný výjezd technika na adresu umístění přípojky, prvních 30 minut včetně cesty v pracovní dny v časech 8 – 20 hodin	1033,00 Kč	1250,00 Kč
Sjednaný výjezd technika na adresu umístění přípojky, prvních 30 minut včetně cesty v pracovní dny v časech 0 - 8 a 20 – 24 hodin a o víkendech a svátcích celodenně.	1652,89 Kč	2000,00 Kč
Sjednaný výjezd technika na adresu umístění přípojky, každých dalších i započatých 30 minut	206,60 Kč	250,00 Kč
Balné *9	16,53 Kč	20,00 Kč
Odeslání zařízení na adresu kurýrem PPL *10	103,30 Kč	105,00 Kč
Odeslání zařízení kurýrem PPL na výdejní místo Parcel shopu *10	57,85 Kč	70,00 Kč

Vysvětlivky

- *1 - Bonusová cena platí při roční platbě nebo automaticky po 12ti včas uhrazených fakturách a to od 13tého měsíce. V případě volby roční platby a ukončení služby v prvních 12ti měsících od zřízení bude poskytnutá výše slevy nárokována jako doplatek slevy společně s doplatkem slevy poskytnuté za zřízení služby.
- *2 - Infrastruktura Cetin se rozumí metalické nebo optické vedení včetně koncové zásuvky zajišťované společností Česká telekomunikační infrastruktura a.s., IČ 04084063.
- *4 - Zařízení lze použít i pro Optical přípojky zakončené ethernet rozhraním nebo zapojit za Terminátor na VDSL přípojce (jedno i dvou párové vedení).
- *5 - Modem vhodný pro 250/25 Mb tarif VDSL XXL, rychlostní profil 35b, nelze objednat pro přípojky s tarifem XS, S, M a L. Pronájem lze objednat pouze s tarifem XXL.
- *6 - Modem Fritzbox 7590 lze pořídit se slevou 1500 Kč za cenu **4999 Kč s DPH**. Podmínkou je objednání současně s aktivací tarifu **VDSL XXL** s datem instalace do 21 dní od data objednání. Služba VDSL XXL **musí být v době objednání technicky dostupná**, tedy ověření dostupnosti na stránkách 365internet.cz musí nabídnout objednání tarifu po zadání konkrétní adresy bez nutnosti výstavby nového vedení. Modem je za zvýhodněnou cenu dostupný též stávajícím zákazníkům, kteří tarif VDSL XXL již mají aktivní a v posledních 12ti měsících nevyužili slevu na modem (tento nebo jiný).
- *7 - Modemy Fritzbox 7530 a TP-Link Deco X20-DSL lze pořídit se slevou 500 Kč za cenu **3999 Kč s DPH**. Podmínkou pro získání slevy je objednání současně s aktivací tarifu **VDSL XXL** s datem instalace do 21 dní od data objednání. Služba VDSL XXL **musí být v době objednání technicky dostupná**, tedy ověření dostupnosti na stránkách 365internet.cz musí nabídnout objednání tarifu po zadání konkrétní adresy bez nutnosti výstavby nového vedení. Součástí objednávky nesmí být dodání modemu Terminátor, služba tedy musí být zřízena na technologii VDSL2 s profilem 35b. Modem je za zvýhodněnou cenu dostupný též stávajícím zákazníkům, kteří tarif VDSL XXL již mají aktivní a v posledních 12ti měsících nevyužili slevu na modem (tento nebo jiný) a na přípojce není dodán modem Terminátor.
- *8 - **Terminátor** - je pojmenování zakončení VDSL přípojky, jde fakticky o modem ZyXEL VMG4005-b60a nastavený v bridge módu - za něj je potřeba zapojit a nakonfigurovat router, nastavení viz dokument **Typy rozhraní a nastavení**. V případě dvou párové přípojky je dodáván a instalován technikem zdarma - spojení dvou linek je **Bonding**, v případě požadavku zapojit jej i na jedno párovou přípojku jde o placenou službu.
- *9 - **Balné** - poplatek je účtován ke každému typu dopravy při odesílání koncového zařízení zákazníkovi
- *10 - Ke každému typu odesílání koncového zařízení dopravcem je účtován poplatek Balné.
- *11 - Referenční model ISO/OSI se používá jako názorný příklad řešení komunikace v počítačových a telekomunikačních sítích pomocí vrstevnatého modelu, kde jsou jednotlivé vrstvy nezávislé a snadno nahraditelné. Více na https://cs.wikipedia.org/wiki/Referenční_model_ISO/OSI#Transportní_vrstva
- *12 - Veřejná IPv4 adresa, subnet /30, /29, /28 - snížená cena o 50% platí v případě, že na adrese bude současně zřízena a provozována přípojka s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí na dané adrese. Platí pro tarify XXL, 2XXL nebo 4XXL. Snížení tarifu zároveň automaticky ukončí poskytování slevy. Sleva je kompatibilní s bonusovou cenou, výše slevy pak činí 60%.
- *13 - Optické tarify M, L, XL, XXL, 2XXL a 4XXL nelze od 1. 7. 2022 objednat. Cena platí pro zákazníky, kteří již mají optickou přípojku s tímto tarifem aktivní. Na tyto tarify není ani možné přejít z jiné varianty optických tarifů s výjimkou tarifu M.