



Ceník služeb 365tv

platný od 15. 9. 2021

1. Provozovatel a poskytovatel

Provozovatelem služby 365tv je Telly CE s. r. o. se sídlem Příkop 843/4, 602 00 Brno. Poskytovatelem (operátorem) uzavírajícím koncové smlouvy se zákazníkem spotřebitelem je 365internet s.r.o.

2. Podmínky zřízení

Služba 365tv je poskytována prostřednictvím set-top-boxu komunikujícího na internetovém protokolu a nutnou podmínkou je aktivní internetové připojení se stabilní rychlostí stahování alespoň 8 Mb/s a odezvou do 50 ms. Kvalitu služby garantujeme na námi provozovaných přípojkách na optické nebo VDSL technologii a dále na technologii ADSL s rychlostním profilem 8 Mb/s a více.

Službu lze provozovat i bez set-top-boxu prostřednictvím aplikace 365tv v mobilním telefonu nebo tabletu na platformě iOS nebo Android přes aplikace volně ke stažení v Google Play nebo AppStore. Službu lze rovněž provozovat pomocí aplikace 365tv na platformě Apple TV a pomocí aplikace v televizorech Samsung s operačním systémem Tizen, LG s Web OS 1.0 a vyšší nebo pomocí aplikace v Android TV. Provoz aplikace mimo domácí (bezdrátovou) síť čerpá data, například z mobilního tarifu - tento datový provoz není součástí ceny služby.

Služeb 365tv lze využívat i prostřednictvím PC nebo notebooku pomocí webového prohlížeče na adrese <https://sleduj.365tv.cz>

Celkem lze sledovat 365tv na 2-8 zařízeních (mobil, tablet, PC, notebook..) dle tarifu. Do počtu zařízení není započten set-top-box.

2.1 Platformy a způsob přihlášení nebo aktivace

| Platforma | Specifikace | Způsob přihlášení | Poznámka |
|---|--------------------------------------|---|---|
| set-top-box od 365internet | Arris 1003, 1113, 4205 | Sériové číslo + mac adresa | spravuje 365internet |
| set-top-box vlastní | Arris 1003, 1113, 4205 (přehrání FW) | | spravuje 365internet |
| mobil/tablet | iOS + Android platformy | login + heslo | aplikace 365tv |
| web prohlížeč | Bez omezení OS | | odkaz |
| Apple TV | 32 GB a 4K | | aplikace 365tv |
| Samsung TV | OS Tizen | Párovací PIN (slouží k prvnímu spárování konkrétní TV s uživatelský účtem – poté dojde k jeho zneplatnění a nelze jej opakovaně použít, při potřebě znovu párovat je původní TV přístroj z účtu odebrán a generován nový PIN) | aplikace 365tv |
| LG TV | Web OS verze 1.0 a výše | | aplikace 365tv |
| Smart TV (obecně ostatní značky) | Android TV (certifikace) | | aplikace 365tv (volte verze s certifikací Android TV) |
| HDMI Android TV Stick/Box | Android TV (certifikace) | | |

3. Tarify

| Tarif | Max. počet zařízení celkem | Max. počet stb nebo app*5 | Volitelné kanály | Bez DPH | S DPH | Bonusová cena (sleva)*1 |
|---------------|----------------------------|---------------------------|------------------------|-----------|----------------|-------------------------|
| TV S | 2 | 0 | - | 123,96 Kč | 150 Kč | 10% |
| TV M | 4 | 2 | 1 balíček nebo Mých 5 | 206,60 Kč | 250 Kč | 10% |
| TV L | 4 | 2 | 3 balíčky nebo Mých 10 | 371,88 Kč | 450 Kč | 10% |
| TV XL | 4 | 2 | 3 balíčky + Mých 15 | 578,48 Kč | 700 Kč | 10% |
| TV XXL | 8 | 4 | Všechny kanály | 867,72 Kč | 1050 Kč | 10% |

- Tarif **TV S** lze objednat pouze bez set-top-boxu pro používání s mobilní aplikací, aplikací pro Apple TV nebo aplikací pro webový prohlížeč a pro maximálně 2 zařízení. Za příplatek lze objednat 1 párovací PIN pro TV aplikace*5
- Je-li služba **TV XXL** účtována na jedné faktuře zároveň s jakýmkoliv tarifem **VDSL XL a XXL** nebo **Optical XL, XXL, 2XXL a 4XXL**, je na službu zároveň poskytnuta sleva ve výši **100 Kč** včetně DPH měsíčně.

4. Doplnkové balíčky k tarifům M - XL

| Tarif | Bez DPH | S DPH | Bonusová cena (sleva)*1 |
|-----------------------------|-----------|------------------|-------------------------|
| HBO | 165,28 Kč | 200,00 Kč | 10% |
| Cinemax | 41,32 Kč | 50,00 Kč | 10% |
| HBO GO*4 | 41,32 Kč | 50,00 Kč | 10% |
| HBO/GO & Cinemax | 206,60 Kč | 250,00 Kč | 10% |

Balíček Mých 5 / 10 / 15

| Tarif | Popis |
|----------------|--|
| Mých 5 | Volíte 5 programů z nabídky v rámci TV M |
| Mých 10 | Volíte 10 programů z nabídky v rámci TV L |
| Mých 15 | Volíte 15 programů z nabídky v rámci TV XL |

5. Přehled kanálů

Uvedený přehled zahrnuje seznam kanálů dostupných na set-top-boxu. Na základě licenční politiky vlastníků vysílacích práv může dojít k omezení dostupnosti pro aplikace (web, Android, iOS) nebo k omezené možnosti zpětného přehrávání.

Například kanály Óčko a Óčko Star lze sledovat jen v rámci kontinuálního vysílání, neumožňují zpětné přehrávání.

Základní nabídka v tarifech TV S, M, L, XL, XXL

Arena Sport 2 HD, Barrandov Krimi HD, CNN Prima News HD, Comedy House HD, CS Mystery, ČT :D/ČT art HD, ČT sport HD, ČT1 HD, ČT1 JM, ČT1 SM, ČT2 HD, ČT24 HD, ČT3 HD, Dvojka HD, DW TV HD, FashionTV Czech&Slovak, FashionTV Czech&Slovak HD, Filmbox HD, France24 (in English), Jednotka HD, JOJ Family HD, JTV Jihoceska televize, Kino Barrandov HD, Mnam HD, NASA HD, Noe TV, Nova Action HD, Nova Cinema HD, Nova Gold HD, Nova HD, Nova 2 HD, **Óčko, Óčko Star**, ORF1, ORF2, Paramount Network HD, Polar, Praha TV, Prima COOL HD, Prima HD, Prima Krimi HD, Prima LOVE HD, Prima MAX HD, Prima ZOOM HD, REBEL, Regionální televize TVS, RELAX, RETRO, Šlágr TV, Šlágr TV 2, TA3 HD, Televize Seznam, Trojka, TV Barrandov HD, TV Brno 1, UP Network HD, V1 (vychodoceska), ZAK TV

Volitelné balíčky v tarifech TV M a L

| Rodina | Volný čas | Sport a zábava | Příroda a věda |
|---|--|---|---|
| Cartoon Network HD CZ, CBS Reality, E! HD, JimJam, Minimax, MTV, MTV 80s, Nickelodeon, Nickelodeon Junior, Spektrum HD, TV Paprika, VH1, Viasat History HD, Viasat Nature HD | AMC HD, AXN, CS Film/CS Horror, FilmBox Stars, Film Europe HD, Film+ HD, Fishing & Hunting, History, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Viasat Explore HD | Animal Planet HD, Arena Sport 1 HD, CNN Int., Discovery Channel Czech HD, Eurosport 1 Czech HD, Eurosport 2 Czech HD, Golf Channel, ID HD, Leo TV/Extasy, Sport 1 HD, Sport 2 HD, TLC Czech SD, Travel channel HD | Animal Planet HD, Discovery Science HD, DTX, ID HD, Discovery Channel Czech HD NEBO Animal Planet HD, Discovery Science HD, DTX, Spektrum HD, National Geographic HD |

| HBO | Cinemax | HBO/GO&Cinemax |
|-------------------------------|--------------------------|--|
| HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD | Cinemax HD, Cinemax 2 HD | HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD |

Přehled kanálů Mých 5 / 10 / 15

Následující kanály musejí být do balíčku Mých 5/10/15 objednány společně a obsadí tak určitý počet pozic.

| Počet | Kanál 1 | Kanál 2 |
|-------|----------------------|----------------------|
| 2 | AXN Black | AXN White |
| 2 | CINEMAX HD | CINEMAX 2 HD |
| 2 | Eurosport 1 Czech HD | Eurosport 2 Czech HD |
| 2 | Sport 1 HD | Sport 2 HD |

Následující kanály mohou být vybírány po jednom nezávisle na sobě a lze jimi doplnit kanály do Mých 5/10/15 z výše uvedené tabulky do potřebného počtu 5/10/15 kanálů.

Mých X *3

Auto Motor und Sport HD, club MTV, Crime and Investigation, Duck TV HD, English Club TV, Extreme Sports, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, Filmbox Premium HD, Film Europe+ HD, Hustler TV*2, JOJ Cinema HD, Markíza International HD, MTV Hits International, MTV Live HD, MTV 90s, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Ocko Expres HD, Private TV, Spektrum Home, Sport 5

6. Společné ceny

Zřizovací poplatky

Se službou nejsou spojeny žádné zřizovací poplatky.

Vyúčtování

Služba je účtována na společné faktuře se službou internetu, je-li objednána.

| Název | Bez DPH | S DPH |
|-------------------------------------|----------|-----------------|
| Tištěné zaslané poštou | 24,79 Kč | 30,00 Kč |
| Tištěné zaslané poštou - doporučeně | 41,32 Kč | 50,00 Kč |
| Elektronické zaslané emailem | zdarma | zdarma |

Koncové zařízení pro 365tv

| Název | Bez DPH | S DPH |
|--|------------|-------------------|
| Set-top-box Arris 1113 VIP (HDMI) - doprodej | 1651,97 Kč | 1999,00 Kč |
| Set-top-box Arris 1113/4205 VIP (HDMI) – pronájem *3 – volbu set-top-boxu určuje 365internet | 78,51 Kč | 95,00 Kč |
| Set-top-box Arris 1003 repas (HDMI) – pronájem *3 | 23,97 Kč | 29,00 Kč |
| Set-top-box Arris 4205 VIP (HDMI) | 1899,89 Kč | 2299,00 Kč |
| Apple TV 32 GB (2015) | 3462,62 Kč | 4190,00 Kč |
| Apple TV 4K 32 GB (2017) | 4289,02 Kč | 5190,00 Kč |
| Xiaomi Mi TV Stick (5G wifi, HDMI) | 908,26 Kč | 1099,00 Kč |
| Xiaomi Mi TV Box S (4K, 5G wifi, HDMI) | 1362,81 Kč | 1649,00 Kč |
| Provozování třetího a čtvrtého set-top-boxu (pronajatého nebo zakoupeného) nebo TV aplikace (Samsung Tizen OS, LG Web OS nebo Android TV) ke stejnému účtu k tarifům TV M, L, XL – za každý jednotlivý přístup (měsíčně) | 78,51 Kč | 95,00 Kč |
| Provozování TV aplikace (Samsung Tizen OS, LG Web OS nebo Android TV) k tarifu TV S – maximálně 1 párovací PIN (měsíčně) | 78,51 Kč | 95,00 Kč |
| Aktivace a nastavení set-top-boxu Arris zakoupeného mimo 365internet, včetně poštovního nebo kurýra PPL | 206,60 Kč | 250,00 Kč |
| Opakované generování PIN pro aplikace Samsung Tizen OS, LG Web OS >=1.0 nebo Android TV | 78,51 Kč | 95,00 Kč |

Jednorázové poplatky

| Název | Bez DPH | S DPH |
|---|-----------|------------------|
| Písemná upomínka na nezaplacené vyúčtování | 123,96 Kč | 150,00 Kč |
| Znovuzapojení 365tv odpojené z důvodu neplacení | 247,92 Kč | 300,00 Kč |

Vysvětlivky

*1 - Bonusová cena platí při roční platbě nebo automaticky po 12ti včas uhrazených fakturách a to od 13tého měsíce, sleva se odečítá od celkové ceny tarifu (1 měsíční paušál v případě měsíční platby nebo součet 12ti měsíčních paušálů v případě roční platby)

*2 - Stanice pro dospělé (18+), předvolený PIN pro dospělé je 0123

*3 - Do pronájmu lze získat maximálně jeden kus zařízení, k tarifu TV XXL maximálně dvě zařízení. V případě požadavku na provozování více set-top-boxů je možné další zakoupit za plnou cenu.

*4 - balíček HBO GO lze objednat při současném objednání balíčku HBO nebo k tarifu Komplet a lze díky němu sledovat pořady dle svého výběru na adrese <http://www.hbogo.cz> nebo pomocí aplikace HBO GO v Google Play nebo AppStore.

*5 - stb se rozumí set-top-box (pronajatý nebo zakoupený), app se rozumí TV aplikace (Samsung Tizen OS, LG Web OS >=1.0 nebo Android TV)