



Ceník internetových služeb (DSL, Optical)

platný od 15. 4. 2020

1. Standardní tarify

Tarif	Rychlostní profil pro stahování (download)	Rychlostní profil pro odesílání (upload)	Techn.	Bez DPH	S DPH	Bonus. cena (sleva) *1
XS	2 Mb	256 kB	ADSL	280,15 Kč	339,00 Kč	10%
S	6 – 16 Mb	512 – 756 kB	ADSL	329,73 Kč	399,00 Kč	10%
M	8 - 24 Mb	1 - 2 Mb	VDSL, Optical	354,53 Kč	429,00 Kč	10%
L	40 - 55 Mb	4 - 5 Mb	VDSL, Optical	371,05 Kč	449,00 Kč	10%
XL	80 - 100 Mb	8 – 10 Mb	VDSL, Optical	437,17 Kč	529,00 Kč	10%
XXL	200 - 250 Mb	25 Mb	VDSL, Optical	519,81 Kč	629,00 Kč	10%
2XXL	500 Mb	50 Mb	Optical	577,65 Kč	699,00 Kč	10%
4XXL	1000 Mb	100 Mb	Optical	660,29 Kč	799,00 Kč	10%

- Tarify nemají žádné omezení přenosu objemu dat (FUP).
- Každé přípojce je přidělena neveřejná IP adresa, veřejnou je možno objednat.
- Rychlostní profil u tarifu S, L a XL závisí na dostupnosti v konkrétní lokalitě a cena platí pro rychlostní profil v uvedeném rozmezí.
- Pro všechny tarify platí:
 - Garantovaná minimální rychlost ve výši 20% přiděleného rychlostního profilu – rychlost pod tuto hodnotu se považuje na poruchu služby.
 - Obvyklá rychlost v rozmezí 80-100% přiděleného rychlostního profilu.
- **VDSL přípojky** jsou realizovány na jednom nebo dvou párech vedení linky. V případě dvou párů je přípojka zakončena modemem Zyxel VMG4005-b60a („**Terminátor *8**“) s rozhraním gigabit ethernet automaticky a zdarma. Terminátor lze na vyžádání za poplatek dodat i na jedno párové přípojky, jinak je přípojka realizovaná se zásuvkou RJ11 a očekává se zapojení VDSL modemu.
- **Optické přípojky** jsou realizovány dodáním optického převodníku (ONT) s rozhraním gigabit ethernet a očekává se zapojení routeru.
- Na přípojkách lze použít vlastní modemy a routery, které splňují parametry dle dokumentu **Typy rozhraní a nastavení**. Naše modemy a routery zasíláme již nastavené.

2. Speciální tarify

Tarify z tabulky níže lze získat pouze v případě, že po objednání plnohodnotného tarifu L, XL nebo XXL na technologii VDSL nebude možno dosáhnout udávaného minimálního rychlostního profilu. Při zlepšení kvalitativních parametrů služby dojde ke změně zpět na standardní tarif. **Tarif nelze získat v případě, že je přípojka realizována na jednom páru s koncovým zařízením Terminátor nebo pokud není zapojen modem, který je v nabídce 365internet.** O přidělení a odebrání tarifu rozhoduje vždy 365internet.

Tarif	Rychlostní profil pro stahování (download)	Rychlostní profil pro odesílání (upload)	Techn.	Bez DPH	S DPH	Bonus. cena (sleva) *1
L-ST	24-39 Mb	4-5 Mb	VDSL	354,53 Kč	429,00 Kč	10%
XL-ST	56-79 Mb	6-8 Mb	VDSL	412,37 Kč	499,00 Kč	10%
XXL-ST	105-199 Mb	20-25 Mb	VDSL	495,01 Kč	599,00 Kč	10%

3. Společné ceny

Zřizovací poplatky

Název	Bez DPH	S DPH
Zřízení nové přípojky (ADSL, VDSL, Optical)	825,57 Kč	999,00 Kč
Zřízení nové přípojky (ADSL, VDSL, Optical) – bonusová cena *1	81,81 Kč	99,00 Kč
Přenos DSL přípojky od jiného poskytovatele na infrastrukturu Cetin*2	164,45 Kč	199,00 Kč
Přenos DSL přípojky od jiného poskytovatele na infrastrukturu Cetin *2 – bonusová cena *1	0,83 Kč	1,00 Kč
Převzetí služby od jiného účastníka 365internet		zdarma

Technikem bude nově zřízená služba realizovaná tak, že koncový bod (zásuvka RJ11, Terminátor nebo optický převodník) bude umístěn v prostorách zákazníka následovně:

- v případě bytu v bytovém domě u vchodu do bytu,
- v případě rodinného domu v místě nacházejícím se nejbliže od dostupného vhodného bodu sítě CETIN,
- v případě aktivace společně se zařízením Terminátor bude tento umístěn u nejbližší vhodné elektrické zásuvky nacházející se v rodinném domě/v bytě,
- v případě optické přípojky bude převodník umístěn v rozvodné skříni uvnitř bytu nebo na pozemku rodinného domu, kde je vyveden optický kabel.

Jiné varianty spadají již do rozšířených instalací a je nutno je objednat již při zřízení služby.

Varianty rozšířené instalace

Název	Bez DPH	S DPH
Aktivace a instalace Terminátoru na jedno párové přípojce. * při objednání do 30.6.2020 a instalaci do 31.7.2020	825,57 Kč 412,37 Kč	999,00 Kč 499,00 Kč
Aktivace a instalace Terminátoru na dvou párové přípojce při objednání adekvátního tarifu (nejvyšší možný).	zdarma	zdarma
Rozšířená instalace rozvodů v bytě v bytovém domě (do 30 m kabeláže) objednaná současně se zřízením nové přípojky.	205,79 Kč	249,00 Kč
Rozšířená instalace rozvodů v rodinném domě (do 30 m kabeláže) objednaná současně se zřízením nové přípojky.	619,01 Kč	749,00 Kč

Vyúčtování

Název	Bez DPH	S DPH
Tištěné zaslané poštou	24,79 Kč	30 Kč
Tištěné zaslané poštou - doporučeně	41,32 Kč	50 Kč
Elektronické zaslané emailem ve formátu PDF	zdarma	zdarma
Elektronické zaslané ve formátu PDF do datové schránky	24,79 Kč	30 Kč
Zpracování platby přijaté na účet v jiné měně než CZK (například EUR, USD)	16,53 Kč	20 Kč
Odeslání přeplatku po ukončení smlouvy poštovní poukázkou (na vyžádání zákazníka)	41,32 Kč	50 Kč

Koncová zařízení pro internet - koupě

Technologie	Název	Bez DPH	S DPH
ADSL2	ASUS DSL-N10	660,29 Kč	799,00 Kč
VDSL2 17a	Comtrend VR-3031eu	742,93 Kč	899,00 Kč
	TP-Link TD-W9960	825,57 Kč	999,00 Kč
	ASUS DSL-N16 *4	1073,49 Kč	1299,00 Kč
	TP-Link Archer VR300	1528,01 Kč	1699,00 Kč
	ASUS DSL-AC55U Dual-band AC1200 *4	1858,57 Kč	2249,00 Kč
	TP-Link Archer VR600B	2478,37 Kč	2999,00 Kč
VDSL2 35b	ZyXEL VMG8823-b50b *5	2891,57 Kč	3499,00 Kč
	FritzBox 7530 *5 *7	3717,97 Kč 3304,77 Kč	4499,00 Kč 3999,00 Kč
	ASUS DSL-AC87VG *4 *5	4131,17 Kč	4999,00 Kč
	FritzBox 7590 *4 *5 *6	5370,77 Kč 4131,17 Kč	6499,00 Kč 4999,00 Kč
Optical/LAN/ Terminátor	NETIS WF2411	280,15 Kč	339,00 Kč
	NETIS WF2419i - doprodej	329,73 Kč	399,00 Kč
	ASUS RT-N12+	495,01 Kč	599,00 Kč
	NETIS WF2780 - doprodej	742,93 Kč	899,00 Kč
	NETIS N1	825,57 Kč	999,00 Kč
	NETIS 360R	908,27 Kč	1099,00 Kč
	ASUS RT-AC52U_B1	1073,49 Kč	1299,00 Kč
	FRITZ!Box 4040	1900,00 Kč	2299,00 Kč
	ASUS RT-AC66U_B1	2313,23 Kč	2799,00 Kč

Koncová zařízení pro internet - pronájem

Technologie	Název	Bez DPH	S DPH
ADSL2+	ASUS DSL-N10	28,92 Kč	35,00 Kč
VDSL2 17a	Comtrend VR-3031eu	37,19 Kč	45,00 Kč
	ZyXEL VMG1312-b30b	37,19 Kč	45,00 Kč
	TP-Link TD-W9960	41,32 Kč	50,00 Kč
	TP-Link TD-W9970B	41,32 Kč	50,00 Kč
	ASUS DSL-N16 *4	53,72 Kč	65,00 Kč
	TP-Link TD-W9980B	61,98 Kč	75,00 Kč
	TP-Link Archer VR300	61,98 Kč	75,00 Kč
	ASUS DSL-AC552U Dual-band AC750 *4	82,64 Kč	100,00 Kč
	TP-Link Archer VR600B	103,30 Kč	125,00 Kč
VDSL2 35b	ZyXEL VMG8823-b50b *5	123,96 Kč	150,00 Kč
	FritzBox 7530 *5	157,02 Kč	190,00 Kč
	ASUS DSL-AC87VG *4 *5	185,94 Kč	225,00 Kč
	FritzBox 7590 *4 *5	227,26 Kč	275,00 Kč
Optical/LAN/ Terminátor	NETIS WF2419i	20,66 Kč	25,00 Kč
	NETIS WF2780	41,32 Kč	50,00 Kč
	NETIS N1	41,32 Kč	50,00 Kč
	ASUS RT-AC53	49,58 Kč	60,00 Kč
	ASUS RT-AC52U_B1	53,72 Kč	65,00 Kč
	ASUS RT-AC66U_B1	123,96 Kč	150,00 Kč

Doplňkové služby

Název	Bez DPH	S DPH	Bonus. cena (sleva) *1
IPv4 adresa z neveřejného rozsahu (NATováno za sdílenou veřejnou IPv4 adresou)	zdarma	zdarma	
Veřejná IPv4 adresa (pronájem měsíčně)	81,81 Kč	99,00 Kč	10%

Jednorázové poplatky

Název	Bez DPH	S DPH
Upomínka na nezaplacené vyúčtování (zaslána stejným způsobem jako faktura, poštou nebo e-mailem)	123,96 Kč	150,00 Kč
Znovuzapojení internetu odpojeného z důvodu neplacení – do 14 dní od odpojení včetně	81,81 Kč	99,00 Kč

Název	Bez DPH	S DPH
Znovuzapojení internetu odpojeného z důvodu neplacení – po 14 dnech od odpojení	825,57 Kč	999,00 Kč
Zrušení závazné objednávky po smluvení termínu instalace	825,57 Kč	999,00 Kč
Přeložení služby na jinou adresu umístění do 12 měsíců od prvního zřízení nebo posledního přeložení služby	825,57 Kč	999,00 Kč
Přeložení služby na jinou adresu umístění po 12 měsících od prvního zřízení nebo předchozího přeložení služby	81,81 Kč	99,00 Kč
Doplatek za zřízení služby v případě roční platby při ukončení do 12ti měsíců od zřízení.	743,76 Kč	900,00 Kč
Snížení tarifu na dvou párové přípojce s Terminátorem do 12 měsíců od objednání služby.	825,57 Kč	999,00 Kč

Servisní úkony

Název	Bez DPH	S DPH
Konfigurace zaslaného koncového zařízení na vyžádání zákazníka (vlastní zakoupené, resetované nebo individuální atd.) - bez poštovného	206,60 Kč	250,00 Kč
Telefonická konzultace a pomoc s nastavením vlastního modemu nebo routeru.	206,60 Kč	250,00 Kč
Konfigurace objednaného zařízení do bridge módu nebo jiného než standardního nastavení.	206,60 Kč	250,00 Kč
Sjednaný výjezd technika na adresu umístění přípojky, prvních 30 minut včetně cesty	1033,00 Kč	1250,00 Kč
Sjednaný výjezd technika na adresu umístění přípojky, každých dalších i započatých 30 minut	206,60 Kč	250,00 Kč
Odeslání zařízení na výdejní místo sítě Zásilkovna	66,11 Kč	80,00 Kč
Odeslání zařízení kurýrem PPL	103,30 Kč	125,00 Kč
Odeslání zařízení Českou poštou Na poštu nebo Na balíkovnu	111,56 Kč	135,00 Kč
Odeslání zařízení Českou poštou Do ruky	128,09 Kč	155,00 Kč

Vysvětlivky

*1 - Bonusová cena platí při roční platbě nebo automaticky po 12ti včas uhrazených fakturách a to od 13tého měsíce. V případě volby roční platby a ukončení služby v prvních 12ti měsících od zřízení bude poskytnutá výše slevy nárokována jako doplatek slevy společně s doplatkem slevy poskytnuté za zřízení služby.

*2 - Infrastrukturou Cetin se rozumí metalické nebo optické vedení včetně koncové zásuvky zajišťované společností Česká telekomunikační infrastruktura a.s., IČ 04084063.

*4 - Zařízení lze použít i pro Optical přípojky zakončené ethernet rozhraním nebo zapojit za Terminátor na VDSL přípojce (jedno u dvou párové vedení).

*5 - Modem vhodný pro 250/25 Mb tarif VDSL XXL, rychlostní profil 35b, nelze objednat pro přípojky s tarifem XS, S, M a L. Pronájem lze objednat pouze s tarifem XXL.

*6 – Modem Fritzbox 7590 lze pořídit se slevou 1500 Kč za cenu **4999 Kč s DPH**. Podmínkou je objednání současně s aktivací tarifu **VDSL XXL** s datem instalace do 21 dní od data objednání. Služba VDSL XXL **musí být v době objednání technicky dostupná**, tedy ověření dostupnosti na stránkách 365internet.cz musí nabídnout objednání tarifu po zadání konkrétní adresy bez nutnosti výstavby nového vedení. Modem je za zvýhodněnou cenu dostupný též stávajícím zákazníkům, kteří tarif VDSL XXL již mají aktivní a v posledních 12ti měsících nevyužili slevu na modem (tento nebo jiný).

*7 – Modem Fritzbox 7530 lze pořídit se slevou 500 Kč za cenu **3999 Kč s DPH**. Podmínkou je objednání současně s aktivací tarifu **VDSL XXL** s datem instalace do 21 dní od data objednání. Služba VDSL XXL **musí být v době objednání technicky dostupná**, tedy ověření dostupnosti na stránkách 365internet.cz musí nabídnout objednání tarifu po zadání konkrétní adresy bez nutnosti výstavby nového vedení. Modem je za zvýhodněnou cenu dostupný též stávajícím zákazníkům, kteří tarif VDSL XXL již mají aktivní a v posledních 12ti měsících nevyužili slevu na modem (tento nebo jiný).

*8 – **Terminátor** – je pojmenování zakončení VDSL přípojky, jde fakticky o modem ZyXEL VMG4005-b60a nastavený v bridge módu – za něj je potřeba zapojit a nakonfigurovat router, nastavení viz dokument **Typy rozhraní a nastavení**. V případě dvou párové přípojky je dodáván a instalován technikem zdarma – spojení dvou linek je **Bonding**, v případě požadavku zapojit jej i na jedno párovou přípojku jde o placenou službu.